



Quoi rechercher dans vos documents de facturation

Dans ce guide, nous avons inclus un exemple de **confirmation de commande**, une **facture** et un **relevé**. Dans chaque cas, nous avons mis en évidence des éléments clés pour comprendre vos frais, les taxes, les rabais promotionnels et plus encore.

Si vous avez des questions après avoir examiné le présent guide, veuillez composer le **(855) 706-4758**.

Votre confirmation de commande



Votre confirmation de commande donne un aperçu de tous les services, frais et dates de votre commande. Veuillez noter que vous recevrez une nouvelle confirmation de commande chaque fois que votre commande changera.

PODS Confirmation de la commande

Ceci est votre confirmation de commande auprès de votre prestataire de services local PODS®. Veuillez vérifier attentivement les informations indiquées pour détecter d'éventuelles erreurs d'emplacement, de date ou de montant. Les dimensions des conteneurs peuvent varier. Nous mettrons activement à jour nos systèmes pour mieux représenter la majorité de votre part de petits conteneurs. Durant cette transition, certaines de nos communications peuvent encore décrire les petits conteneurs comme si jadis au lieu de 8 pieds. Nous nous excusons pour toute confusion que cela pourrait causer.

Informations relatives au compte

Numero client : 16200726
 Numero de téléphone du contact principal : (514) 474-4470
 Courriel du contact principal : info@pods.com
 Nom : Richard L. Collins
 Contact secondaire : Non fourni
 Adresse : 5975 Rue Flynn
 Numero de téléphone du contact secondaire : Non fourni
 Manosque, QC J7L 2C9
 Courriel du contact secondaire : Non fourni

Informations relatives à la commande

Numero de commande : 4087492
 Date initiale de la commande : 2023-03-10
 No de devis : 110284532
 Nombre de conteneurs : 1
 Options de protection de vos biens : Refusé
 Options de protection du contenu seul : Refusé

Conteneur 1 Details: conteneur standard de 16

Details tarif : Le tarif promotionnel est basé sur location pendant un minimum de 8 mois
 Date de service : 2023-03-17
 Service : Livrer au client
 Emplacement : 1275 Rue des Moulins, St-Jovite, QC J0L 1H7
 2023-03-24 : Retirer au centre d'entreposage
 Emplacement : Centre d'entreposage, Manosque, QC J7L 2C9
 8 mois : Entreposage
 Non planifié : Retirer au client
 Non planifié : Enlèvement final

Dates de paiement

Le calendrier de paiement est basé sur les dates et les lieux indiqués dans votre commande et inclut tous les conteneurs de vos achats. Toute modification des dates de votre calendrier de paiement, la date de renouveau de date à long terme ou toute autre modification sera présentée sur votre carte de paiement. Veuillez noter : Vous pouvez voir une autorisation temporaire, ou renouveau, sur votre carte de paiement jusqu'à 72 heures avant la date réelle de la transaction.

Date de transaction	Service ou produit	Quantité	Prix	Rabais	Taxe	Total
2023-03-17	Livraison conteneur vide à votre adresse	1 @	\$253.00	(\$109.00)	\$21.56	\$165.56
2023-03-17	Supplément carburant	1 @	\$0.00			\$0.00
2023-03-17	Location de conteneur par mois dans centre d'entreposage	1 @	\$289.00	(\$43.35)	\$36.79	\$282.43
	Total		\$542.00	(\$152.35)	\$58.34	\$447.99

Date de transaction	Service ou produit	Quantité	Prix	Rabais	Taxe	Total
2023-03-24	Reconduction conteneur plein vers centre d'entreposage	1 @	\$0.00			\$0.00
2023-03-24	Supplément carburant	1 @	\$0.00			\$0.00
	Total		\$0.00			\$0.00

Date de transaction	Service ou produit	Quantité	Prix	Rabais	Taxe	Total
2023-04-17	Location de conteneur par mois dans centre d'entreposage	1 @	\$289.00	(\$43.35)	\$36.79	\$282.43
	Total		\$289.00	(\$43.35)	\$36.79	\$282.43

Date de transaction	Service ou produit	Quantité	Prix	Rabais	Taxe	Total
2023-05-17	Location de conteneur par mois dans centre d'entreposage	1 @	\$289.00	(\$43.35)	\$36.79	\$282.43
	Total		\$289.00	(\$43.35)	\$36.79	\$282.43

Date de transaction	Service ou produit	Quantité	Prix	Rabais	Taxe	Total
2023-06-17	Location de conteneur par mois dans centre d'entreposage	1 @	\$289.00	(\$43.35)	\$36.79	\$282.43
	Total		\$289.00	(\$43.35)	\$36.79	\$282.43

Date de transaction	Service ou produit	Quantité	Prix	Rabais	Taxe	Total
2023-06-17	Location de conteneur par mois dans centre d'entreposage	1 @	\$289.00	(\$43.35)	\$36.79	\$282.43
	Total		\$289.00	(\$43.35)	\$36.79	\$282.43

Date de transaction	Service ou produit	Quantité	Prix	Rabais	Taxe	Total
Paiement à la demande	Livraison de nouveau conteneur à votre adresse	1 @	\$150.00	(\$149.00)	\$0.00	\$0.00
Paiement à la demande	Supplément carburant	1 @	\$0.00			\$0.00
	Total		\$150.00	(\$149.00)	\$0.00	\$0.00

Date de transaction	Service ou produit	Quantité	Prix	Rabais	Taxe	Total
Paiement à la demande	Retrait de conteneur vide à votre adresse	1 @	\$0.00			\$0.00
Paiement à la demande	Supplément carburant	1 @	\$0.00			\$0.00
	Total		\$0.00			\$0.00

Consignes de positionnement et de livraison supplémentaires

Conteneur 1
 Adresse du service : [Redacted]
 Description du service : Livrer au client le 2023-03-17
 Consignes relatives au service : Il ne s'agit pas d'une zone ou d'une restriction particulière. Le conteneur doit être placé dans une entrée pavée, l'entrée est droite. L'entrée permet l'accès d'une seule voiture. Le conteneur doit être placé à la distance suivante du bâtiment : see with the car when the place operation en DW

Pour planifier ou changer vos dates de service, effectuer des paiements, modifier vos coordonnées ou obtenir des réponses aux questions les plus fréquentes, veuillez nous contacter à Mon compte sur www.pods.com. Pour toute autre question concernant vos services planifiés ou les prix, veuillez communiquer avec le service à la clientèle au 1-855-473-7837.

Toute modification des produits, dates, lieu de livraison ou emplacement commandés peut entraîner un changement de prix et des frais supplémentaires.

Autres modalités et conditions

Toutes les commandes sont soumises aux modalités et conditions du contrat de location concernant l'utilisation d'un conteneur de marque PODS et de produits et services associés, ci-dessus et intégrés aux présentes. Vous les acceptez dès que vous : (a) fournissez votre signature écrite ou électronique; (b) essayez de ou utilisez de quelque manière que ce soit les services décrits dans cette confirmation de commande; (c) chargez ou entreposez des biens dans un conteneur de marque PODS; ou (d) effectuez un paiement pour des services décrits dans cette confirmation de commande. Votre Contrat de location est consultable dans votre compte en ligne sur www.pods.com ou peut vous être envoyé en contactant le 1-855-473-7837.

Le client reconnaît qu'il est de sa seule responsabilité d'assurer le contenu, enregistré dans un conteneur et, à moins d'un contrat de location de sa part, entre le client et le prestataire de services PODS concernant la responsabilité des dommages, content est d'être d'une compagnie extérieure de son choix une assurance qui le client peut acheter ou accepter l'indemnité responsabilité pour toutes pertes.

Voici votre mode de paiement.

Les frais d'entreposage de votre conteneur dans un centre d'entreposage PODS apparaissent ici.

La protection du contenu est également facturée pendant que votre conteneur est en transit.

Si vous vous êtes inscrit aux paiements automatiques, vous les verrez ici.

Si vous avez opté pour la protection du contenu, elle apparaîtra ici. Veuillez noter qu'il s'agit de frais mensuels.

Tout rabais promotionnel apparaît ici. Veuillez noter que les promotions s'appliquent à des parties précises de votre commande. Consultez les modalités de votre promotion pour plus de détails.

C'est ici que vous trouverez les frais pour les cadenas et les couvertures de déménagement ajoutées à votre commande.

Pour voir vos taxes finales, consultez vos factures et relevés sur MyPODS.com.

LES FRAIS POUR LES SERVICES ET LES PRODUITS INDIVIDUELS FIGURENT DANS CETTE COLONNE.

Les rabais promotionnels apparaissent avec les services auxquels ils s'appliquent.

Dans chaque section, le total est la somme de tous les services de la journée moins les rabais.

Votre facture

Votre facture donne une ventilation des coûts associés à chaque service pour une journée donnée.



9277-6178 Quebec Inc
PO BOX 57101 STN A
TORONTO ON M5W 5M5
CAN

N° de facture MTRL000010786
Customer Account [REDACTED]
Invoice Date 03/18/2023
Due Date 03/18/2023
Payment Terms RECEIPT
Order No. 4067492

nscrié à AutoPay. Paiement traité le 03/18/2023
Page 1 of 1

La date de votre facture apparaît ici.

La date d'échéance de votre facture s'affiche ici.

Merci d'avoir choisi PODS!

Afin de communiquer avec notre Service à la clientèle, cliquez avec nous sur MyPODS.com ou composez le 855 706-4758. Nous sommes ouverts de 8 h à 22 h HE du lundi au samedi et de 9 h à 20 h le dimanche.

Pour obtenir de l'aide en matière de service ou de paiement, consultez notre foire aux questions à PODS.com/faq.

Vous pouvez aussi nous joindre par courriel à CustomerService@PODS.com. Indiquez le numéro de compte (en haut de cette facture) et le NIP à quatre chiffres créé en configurant votre compte.

Besoin de conseils sur le déménagement, l'entreposage ou la rénovation? Voyez le blogue de PODS et suivez-nous sur Facebook, Instagram, Pinterest et YouTube.

Les rabais pour les services applicables apparaissent ici.

Ordre: 4067492

	Qty	Price	Discount	Amount	Tax Amt	Total
Id de Cont. 163B178 Livraison conteneur vide à votre adresse 447 RUE DE LA SEUGNE, L'Assomption QC J5W 0E7, CAN 03/17/23	1	\$253.00	\$109.00	\$144.00	\$21.56	\$165.56
Id de Cont. 163B178 Location mensuelle d'un conteneur au centre d'entreposage 447 RUE DE LA SEUGNE, L'ASSOMPTION QC J5W 0E7, CAN 03/17/23 - 04/16/23	1	\$289.00	\$43.35	\$245.65	\$36.78	\$282.43
Subtotal				\$389.65	\$58.34	\$447.99

Si des taxes s'appliquent à un service, vous les verrez à côté du service dans cette colonne.

Important Information Nous avons mis à jour nos factures afin de vous offrir une expérience améliorée. Parmi les différences que vous constaterez, notons une meilleure lisibilité et l'ajout d'un montant de taxe par article.	Registration #	Invoice Subtotal	\$389.65
	827088931RT0001	GST	\$58.34
		HST	
		PST	
	1219966411TQ0001	QST	
		RST	
	Tax Subtotal	\$58.34	
	Total de la Fact (CAD)	\$447.99	

Le total de votre facture est la somme de tous les services énumérés dans la facture.

La facture peut contenir qu'une partie de votre facture totale.



Customer account number [REDACTED]
Invoice amount \$447.99
Due Date 03/18/2023

N° de facture
MTRL000010786

nscrié à AutoPay. Paiement traité le 03/18/2023

Total Amount Enclosed

\$

9277-6178 Quebec Inc
PO BOX 57101 STN A
TORONTO ON M5W 5M5
CAN

1652067268MTRL000010786000447005

Votre relevé donne un aperçu des factures pour le mois donné.



9277-6178 Quebec Inc
PO BOX 57101 STN A
TORONTO, ON M5W 5M5
CAN

Merci d'avoir choisi PODS!

N° du Relevé	MTRLCS00015608
Account No.	165206726
Date du relevé	04-11-2024
Période du relevé	03-11-2024 - 04-10-2024

Page 1 de 2

La période visée par les frais dans votre relevé est indiquée ici.

Voici un aperçu de vos frais pour le mois.

Pour nous joindre

Notre équipe de service à la clientèle est disponible du lundi au samedi de 8h à 22h et le dimanche de 9h à 20h

Vous pouvez nous joindre par téléphone: 1-855-706-4758 ou par adresse électronique CustomerService@PODS.com

Veuillez avoir votre numéro de compte client et votre code PIN à quatre chiffres à portée de main

Les dates de **début** et de **fin** de votre relevé mensuel apparaissent ici.

Account Summary	
Period Dates: 03-11-2024 - 2024-04-10	
Solde précédent	\$ 0,00
Nouveaux frais	\$ 282,43
Paiements	\$ 0,00
Solde \$	282,43

We want you to know

Nous avons récemment mis à jour notre système de facturation. Connectez-vous à votre compte sur MyPODS.com pour regarder et télécharger votre dernier relevé. Si vous avez des questions concernant votre facturation, veuillez contacter notre équipe de service à la clientèle.

Vous cherchez des conseils pour déménager, entreposer ou rénover? Consultez le blog PODS et suivez-nous sur Facebook, Instagram et Pinterest.

À titre de rappel, il est possible que votre facture ne contienne qu'une partie de votre facture totale. D'autres frais pourraient être ajoutés.

Options de paiement



Paiement par téléphone
1-855-706-4758



Paiement Internet:
Visitez notre site
MYPODS.com

Pour vous inscrire à AutoPay en utilisant une carte de crédit, veuillez contacter notre équipe de service à la clientèle.

CMB: 165206726 - Pierre-Luc Cacheux										
CMB #:	Client #:	Invoice #:	Service:	Service date(s)	Prix	Escompté	Montant	Taxe	Total	
165206726	4087492	MTTL000019081	Motion manuelle d'un domestique au centre d'entreposage	03/17/24	\$ 280,00	\$ (43,35)	\$ 245,85	\$ 36,78	\$ 282,43	
							Total	\$ 245,85	\$ 36,78	\$ 282,43

Chaque service reçu est indiqué ici.

Le total de votre relevé comprend les services énumérés ci-dessus et les taxes applicables.

Le cas échéant, les taxes pour chaque service apparaîtront dans la colonne ci-dessus.

Vos cartes au dossier, les montants des paiements et l'historique s'affichent ici.

Une information important

Détails de l'activité du compte		
Informations sur le Paiement		
Date d'enregistrement	Informations sur le Paiement	Montant du Paiement
		Sous-total